

 Target Marketing Innovation Company

# TAMI Marketing

회사 소개서

---

## Company Introduction

---

회사명	주식회사 타미마케팅 (Target Marketing Innovation)
대표	전민숙
소재지	서울 성동구 아차산로 15-8 (성수동1가, DS빌딩)
설립일	2007년 2월
임직원수	41명
사업분야	VIP Marketing, Membership Service, Promotion, 서비스 상품 개발, 전자상거래

---

## Who We are

### MEMBERSHIP SERVICE 전문 회사입니다.

- 다양한 서비스 네트워크 보유
- 고객 서비스 전문가들의 유기적인 협업

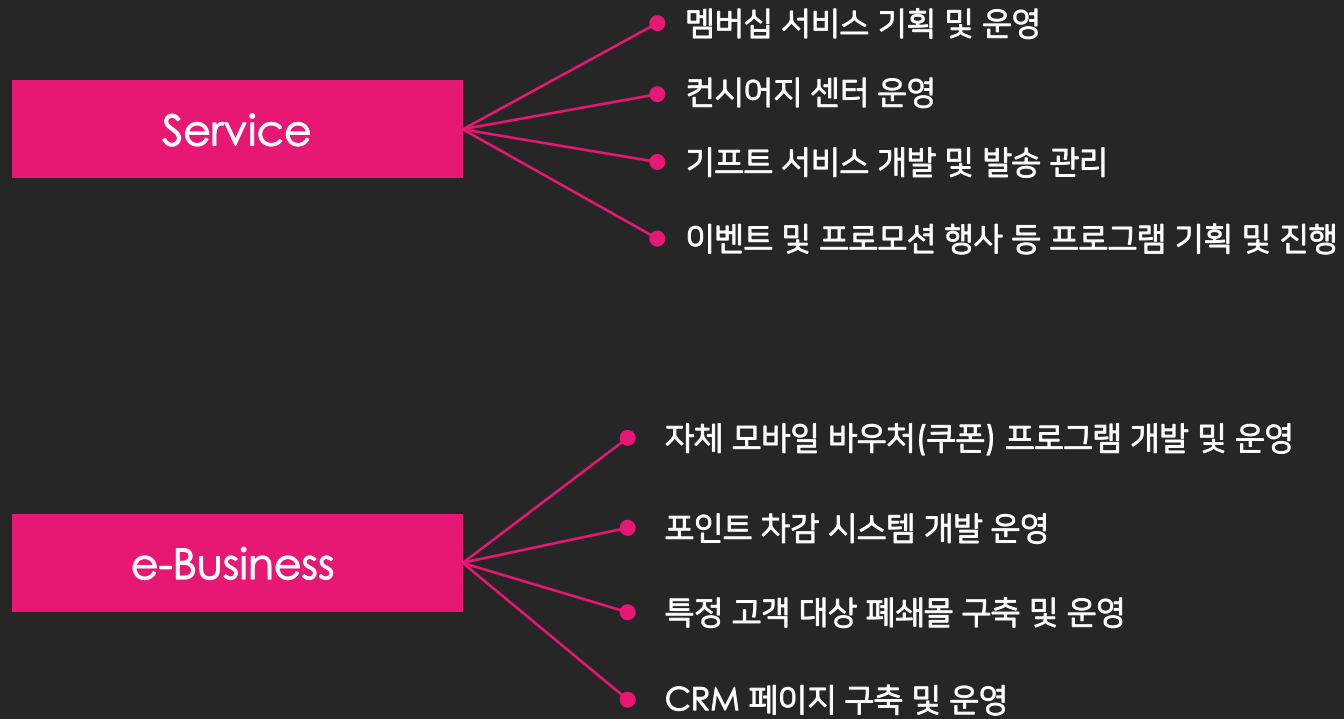


클라이언트의 기대와 눈높이에 맞춘  
최상의 서비스를 제공합니다.

- 멤버십 운영 전문 대행사로서 오랜 경험과 노하우
- 클라이언트와 한번 인연을 맺으면 오랜 기간 파트너십 유지

클라이언트가 지향하는 핵심가치를 관통하는 다양한 서비스를  
적극적으로 제안합니다.

- 적시성 있는 기획 및 서비스 추가 제안
- 자체 개발 모바일 서비스 · 포인트 차감 시스템 개발 운영
- VIP 고객 서비스 뿐 아니라 Mass 고객도 아우르는 다양한 서비스 진행 가능



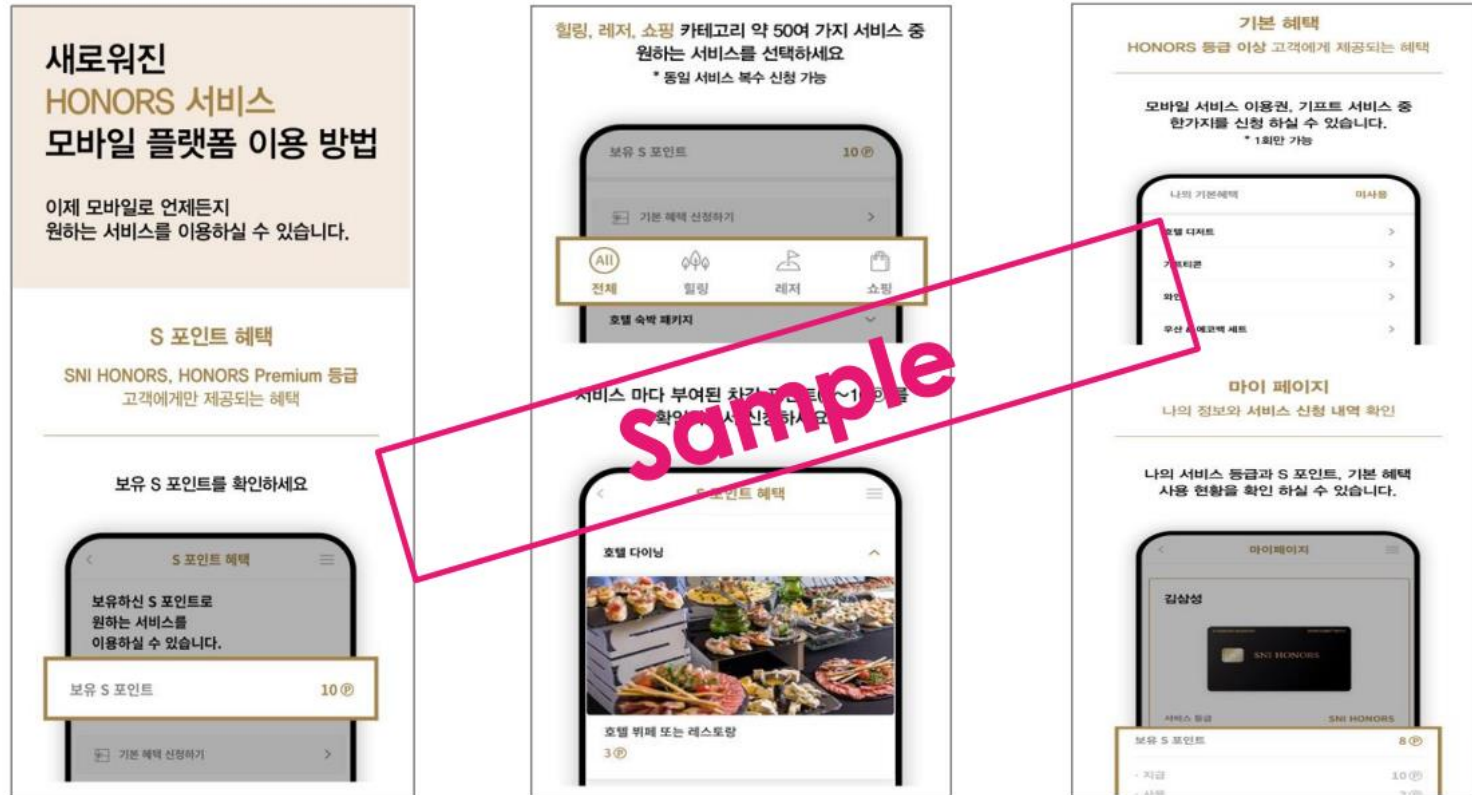
## Portfolio Highlights

- 2020 ~ 현대차증권 **VIP고객 기프트** 서비스 기획 개발, 관리대행운영
- 2019 ~ 제네시스 **GENESIS OWNERS 멤버십 프리빌리지** 서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 컨시어지운영 등 총괄대행운영(시작~현재/4년간)
- 2019 ~ 재규어랜드로버 **JLR OWNERS 멤버십** 서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 컨시어지운영 등 총괄대행운영(시작~현재/4년간)
- 2018 ~ 현대자동차 **블루멤버스 포인트 멤버십** 서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 제휴커뮤니케이션센터운영 등 총괄대행운영(시작~현재/5년간)
- 2014 ~ 롯데백화점 **LENITH · AVENUE · MVG / STAR 멤버십** 서비스 기획 개발, 관리, CRM, 컨시어지센터, 연간 프로모션 (시작~ 현재 / 9년간)
- 2014 ~ 롯데카드 **최상위카드\_센추리온· 다이아몬드 · MBA** 서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터운영,(시작~현재 / 9년간)
- 2013 ~ 2019 롯데카드 **L \* STAR CLUB 멤버십** 모바일 시스템 서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, 생일기프트 서비스 (시작~7년간)
- 2012 ~ 2020 롯데카드 **골든웨이브 카드 서비스** 시스템, 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, (시작 ~ 9년간)
- 2012 ~ 삼성증권 **Honors 멤버십** 서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, 프리미엄 기프트 (시작~ 현재 / 11년간)
- 2009 ~ 2011 AIA생명보험 **AIA Honors Club 멤버십** 대상제휴서비스 (시작~3년간)
- 2007 ~ 2011 신세계백화점 **TRINITY 멤버십** 대상제휴서비스 (시작~5년간)

## 삼성증권 HONORS 서비스(2012년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영 (힐링, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 기프트 서비스 개발 및 발송 관리
- 컨시어지 센터 운영

2021 HONORS service



## 롯데백화점 VIP 멤버십 (2014년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영 (힐링, 뷰티, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 행사 및 이벤트 기획 및 진행
- 컨시어지 센터 운영

### 1. 우수고객 선정기준

등급소개	[MVG] AVENUEL, LENITH, MVG-Prestige MVG-Crown, MVG-Ace [VIP] VIP+, VIP	혜택 기간	2021년 1월 ~ 2021년 12월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 선정 후 3개월
대상	롯데카드 · L.POINT 회원	구매금액 포함지점	롯데백화점 전점, 에비뉴엘, 영플라자, 아울렛
구매금액 합산 기간	2019년 12월 ~ 2020년 11월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 3개월 구매금액으로 매달 선정	선정기준 점포	[MVG, VIP+, VIP] 연간 구매일수 최대 점포

### 2. MVG · AVENUEL 우수고객 전용 서비스

#### 2021 스타 멤버십



#### 스타 멤버십

연간 사용 가능한 스타멤버십 포인트로 호텔 SPA, 레스토랑, 공연, 백화점 쇼핑 등 다양한 바우처 서비스와 추가 혜택(에누리, 명절 감사품 등)을 선택하여 이용하실 수 있습니다.

(등급별 스타 포인트 및 명절 감사품)

# GENESIS 멤버십 Privilege 서비스 (2019년 GV80 출시 ~ )

- 멤버십 서비스 기획 및 운영 (호텔, 항공, 문화·예술, 정기구독, 카케어)
- 컨시어지 센터 운영

## 호텔멤버십



**신라호텔 (서울)**  
서울 중구



**더플라자 (서울)**  
서울 중구



**그랜드 와리엘  
비스타 와리엘 (서울)**  
서울 광진구



**그랜드 인터컨티넨탈 서울 파크사이드  
인더컨티넨탈 서울 코엑스 (서울)**  
서울 강남구



**파크사이드시티 (인천)**  
인천 중구



**경인호텔 (경기)**  
경기도 화성



**닷호텔부산 (부산)**  
부산 진구



**파크사이드호텔 부산 (부산)**  
부산 해운대구



**신라호텔 (제주)**  
제주 서귀포시



**해비치 호텔앤드레조트 제주 (제주)**  
제주 서귀포시

## 아니아나 항공



- 20,000 마일리지 적립
- 비즈니스 클래스 라운지 이용권 2회 (유효기간 1년)
- 탑승 전을 수속 카운터 이용, 수하물 우선 처리
- 국내선 국제선 추가 수하물 무료 적용

※ 기존의 아시아나 클럽 골드회원 혜택과는 내용이 일부 상이합니다.  
※ 자세한 사항은 가입 후 받으시는 모바일 페이지 및 가이드북을 통해 안내합니다.

## 아트&컬처



- '아트&컬처' 패키지**
- 예술의전당 골드 멤버십 (0회)
  - 롯데 콘서트홀 골드 멤버십 (0회)
  - 광안교 브릿지뷰 중립 수 있는 소셜에뉴 라움의 마티네 콘서트 이용권 (2인/2매)



- CGV 씨네드레프트 이용권 (2인/2매)**
- 씨네드레프트 영화관람 및 레스토랑 시그니처코스 2인 혜택 제공



- 에버랜드 연간 이용권**
- 에버랜드 연간 이용권 레귤러 (대인/소인 각 1매)

## 라이프스타일 정기구독



- 꽃 정기구독 (월 1회, 연 8회)**
- 농가에서 직접 수확한 신선한 꽃을 월 1회 정기 배송
  - 'Honest Flower'와 함께합니다.



- 커피 정기구독 (월 2회, 연 24회)**
- 매일 최고 품질의 생두를 직접 로스팅하여 월 2회 정기 배송
  - 가비알고 함께합니다.

## 프리미엄 세차



- 프리미엄 방문 세차 (0회)**
- 고객님의 계산 곳으로 전문 테크니션이 방문하여 프리미엄 세차 및 코팅 서비스 제공
  - '인스티워시'와 함께합니다.



- 프리미엄 소닉스 세차 (0회)**
- 지정된 지점에 방문 시 소닉스 프리미엄 세차 서비스 제공

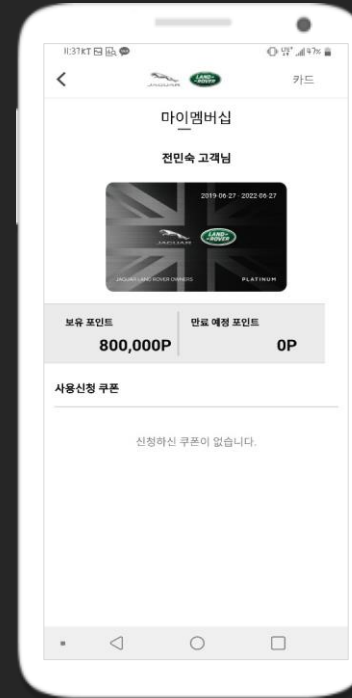
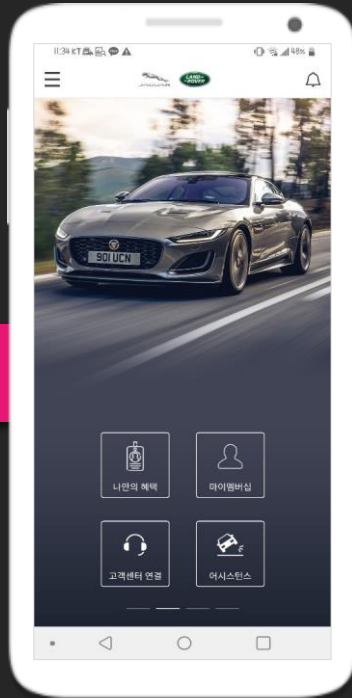
\*상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.



## 재규어 랜드로버 JLR OWNERS (2019년 서비스 오픈 ~ )

- 멤버십 서비스 기획 및 운영  
(여행 힐링, 골프 레저, 다이닝, 카케어, 쇼핑)
- 컨시어지 센터 운영

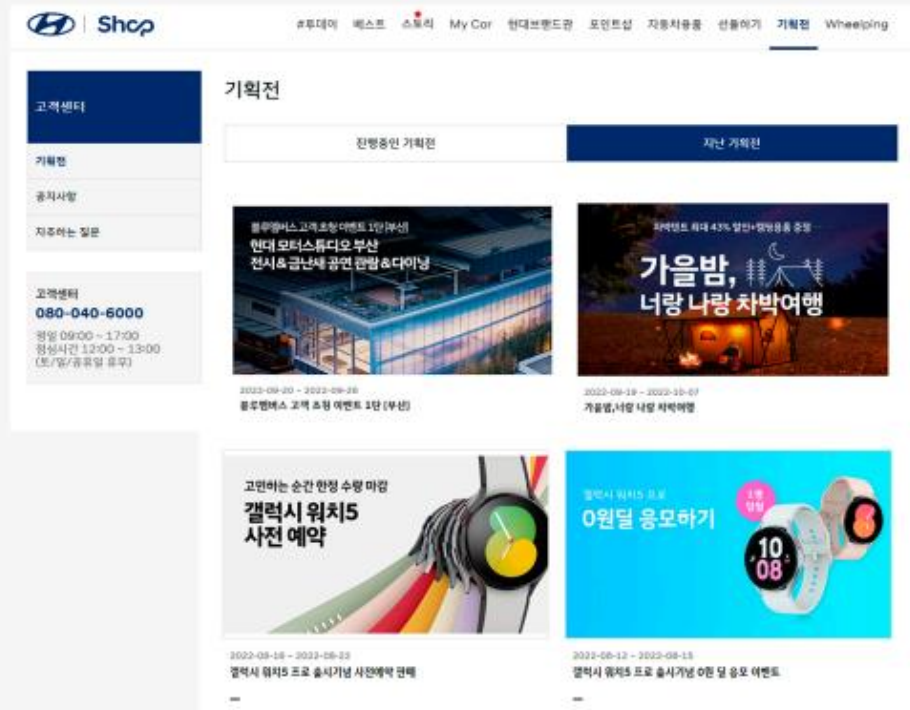
재규어 랜드로버 멤버십 APP



\*상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

# 현대자동차 블루멤버스 포인트 멤버십 – Blue Members (2018년 ~ 현재)

## 멤버십고객 대상 프로모션 이벤트 운영



## 멤버십 전용 고객 대상 1,000여개브랜드 15,000여개 상품 운영



VIP고객 바우처 실시간 이용 현황 파악을 위해 “고객 ↔ 제휴처 ↔ 타미(CRM)” 연동 모바일 인증시스템 도입



1. 고객 모바일 바우처 제시



2. 제휴처 고유 코드 입력



3. 승인 확인

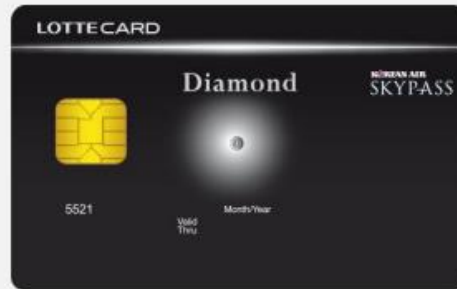


4. 사용처리 완료  
5. CRM 실시간 반영

## 롯데 프리미엄 카드 (2012년 ~ 현재)

- 롯데프리미엄카드인 (센추리온/다이아몬드/MBA카드) 서비스기획 및 제휴처 개발 관리, 독자적인 포인트 차감시스템을 개발 운영 중
- 전국 특급호텔(라운지/사우나), 골프(실내&스크린연습장), 대형건물주차장, 렌터카(스타크래프트) 등 100여 곳 시스템 설치 운영

### 서비스 횟수 차감 인증 시스템



[다이아몬드 카드]



[승인전표]

## 컨시어지 센터 운영

### 삼성증권

- 2012년 ~ 삼성증권 HONORS 고객 전용 컨시어지 센터 운영 中

### 롯데백화점

- 2015년 ~ 롯데백화점 LENITH·AVENUE·MVG멤버십 서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

### 제네시스

- 2019년 ~ 제네시스 오너스 프리빌리지서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

### 재규어 랜드로버

- 2019년 ~ 재규어 랜드로버 오너스 서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

### 현대자동차

- 2019년 ~ 현대자동차 블루멤버십 고객 센터 운영 中

### 롯데카드

- 2012년 ~ 롯데카드 VIP카드 서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

—  
행사



[피에르 가니에르 초청 갈라 디너]



[클라라 주미강 하우스 콘서트]



[롯데백화점 레니스 고객과 함께하는  
최경주 재단 자선 골프대회 & 후원의 밤]



[갈라 콘서트]



[스타일링 클래스]



[커피 클래스]



클라이언트의 미래를 함께 고민합니다.

Target Marketing Innovation Company