



Target Marketing Innovation Company

TAMI Marketing

회사 소개서

Company Introduction

| | |
|------|--|
| 회사명 | 주식회사 타미마케팅 (Target Marketing Innovation) |
| 대표 | 전민숙 |
| 소재지 | 서울 성동구 아차산로 15-8 (성수동1가, DS빌딩) |
| 설립일 | 2007년 2월 |
| 임직원수 | 41명 |
| 사업분야 | VIP Marketing, Membership Service, Promotion, 서비스 상품 개발, 전자상거래 |

Who We are

MEMBERSHIP SERVICE 전문 회사입니다.

- 다양한 서비스 네트워크 보유
- 고객 서비스 전문가들의 유기적인 협업

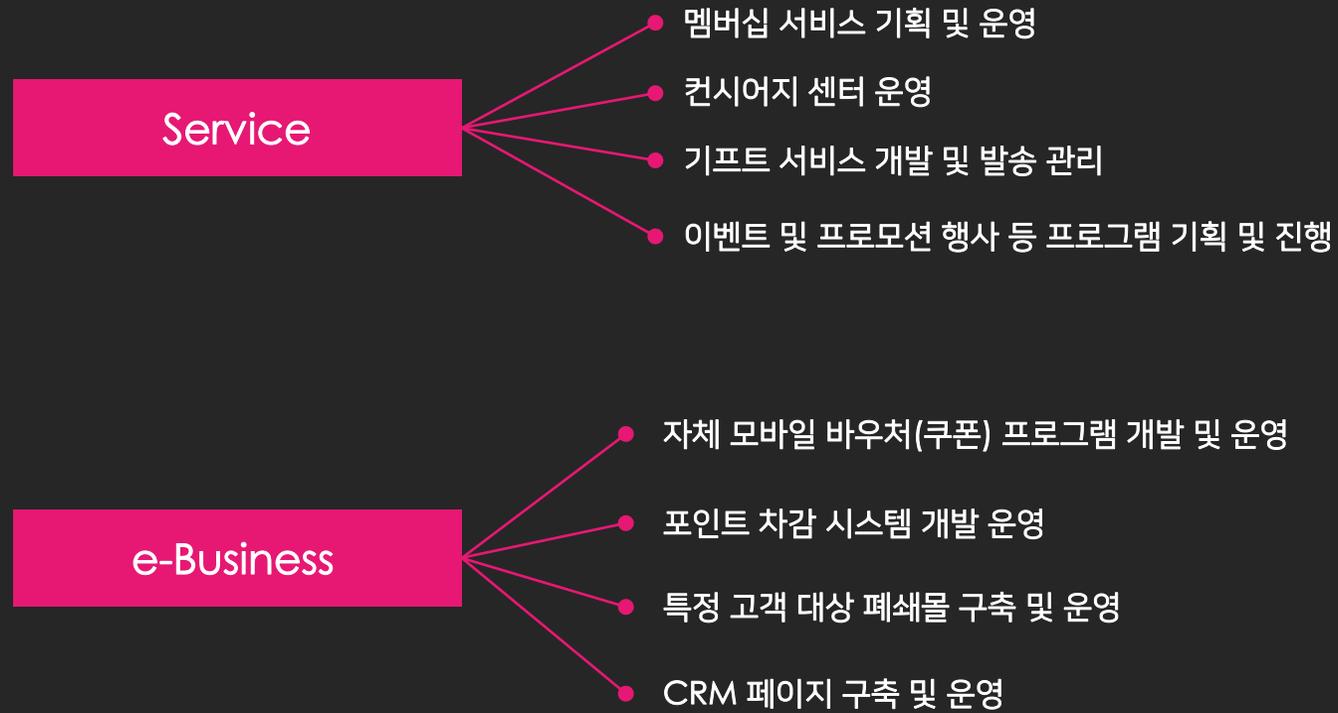


클라이언트의 기대와 눈높이에 맞춘
최상의 서비스를 제공합니다.

- 멤버십 운영 전문 대행사로서 오랜 경험과 노하우
- 클라이언트와 한번 인연을 맺으면 오랜 기간 파트너십 유지

클라이언트가 지향하는 핵심가치를 관통하는 다양한 서비스를
적극적으로 제안합니다.

- 적시성 있는 기획 및 서비스 추가 제안
- 자체 개발 모바일 서비스 · 포인트 차감 시스템 개발 운영
- VIP 고객 서비스 뿐 아니라 Mass 고객도 아우르는 다양한 서비스 진행 가능



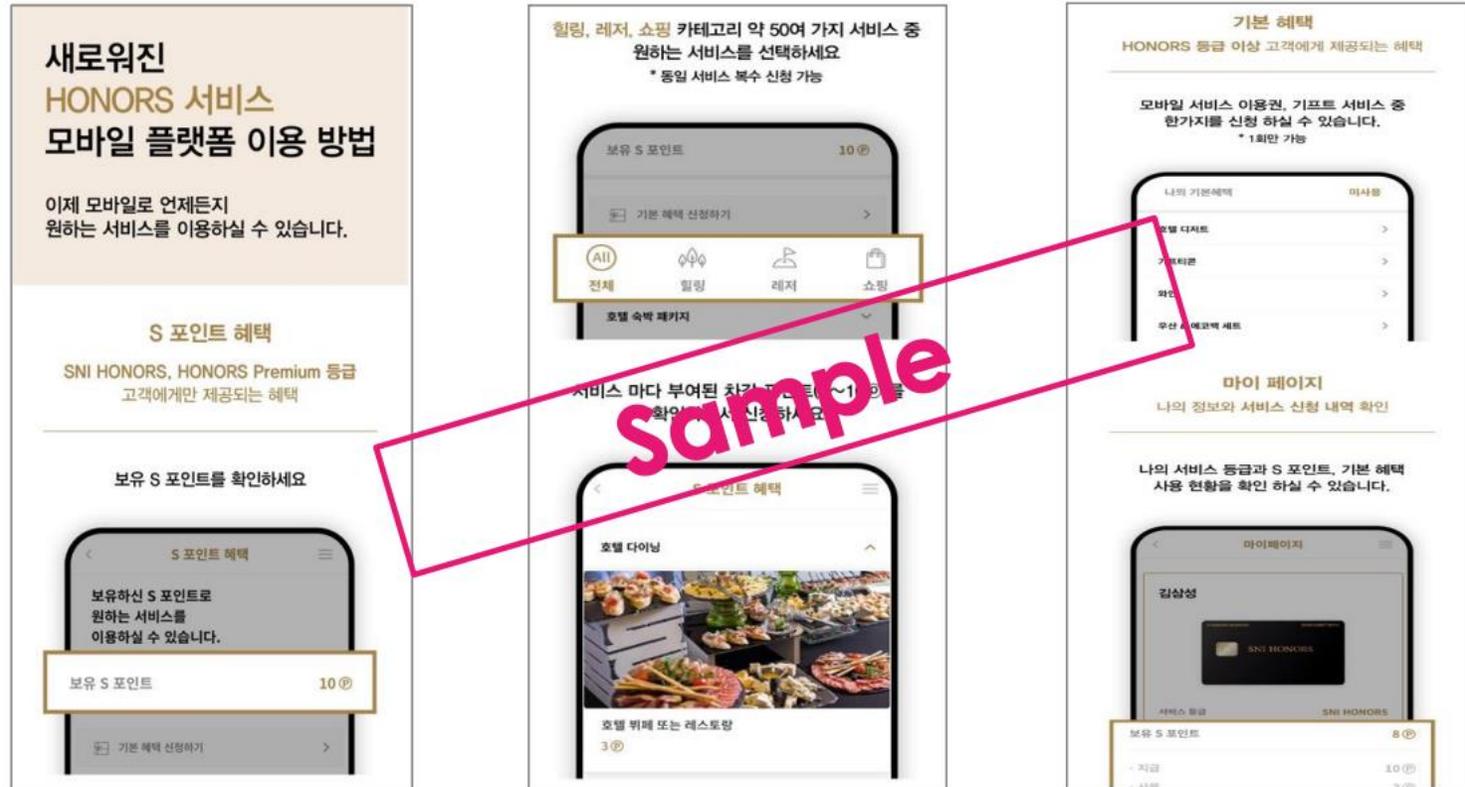
Portfolio Highlights

- 2020 ~ 현대차증권 **VIP고객 기프트** 서비스 기획 개발, 관리대행운영
- 2019 ~ 제네시스 **GENESIS OWNERS 멤버십 프리빌리지** 서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 컨시어지운영 등 총괄대행운영(시작~현재/4년간)
- 2019 ~ 재규어랜드로버 **JLR OWNERS 멤버십** 서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 컨시어지운영 등 총괄대행운영(시작~현재/4년간)
- 2018 ~ 현대자동차 **블루멤버스 포인트 멤버십** 서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 제휴커뮤니케이션센터운영 등 총괄대행운영(시작~현재/5년간)
- 2014 ~ 롯데백화점 **LENITH · AVENUE · MVG / STAR 멤버십** 서비스 기획 개발, 관리, CRM, 컨시어지센터, 연간 프로모션 (시작~ 현재 / 9년간)
- 2014 ~ 롯데카드 **최상위카드_센추리온· 다이아몬드 · MBA** 서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터운영,(시작~현재 / 9년간)
- 2013 ~ 2019 롯데카드 **L * STAR CLUB 멤버십** 모바일 시스템 서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, 생일기프트 서비스 (시작~7년간)
- 2012 ~ 2020 롯데카드 **골든웨이브 카드 서비스** 시스템, 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, (시작 ~ 9년간)
- 2012 ~ 삼성증권 **Honors 멤버십** 서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, 프리미엄 기프트 (시작~ 현재 / 11년간)
- 2009 ~ 2011 AIA생명보험 **AIA Honors Club 멤버십** 대상제휴서비스 (시작~3년간)
- 2007 ~ 2011 신세계백화점 **TRINITY 멤버십** 대상제휴서비스 (시작~5년간)

삼성증권 HONORS 서비스(2012년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영 (힐링, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 기프트 서비스 개발 및 발송 관리
- 컨시어지 센터 운영

2021 HONORS service



롯데백화점 VIP 멤버십 (2014년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영 (힐링, 뷰티, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 행사 및 이벤트 기획 및 진행
- 컨시어지 센터 운영

1. 우수고객 선정기준

| | | | |
|------------|--|-----------|---|
| 등급소개 | [MVG] AVENUEL, LENITH, MVG-Prestige MVG-Crown, MVG-Ace [VIP] VIP+, VIP | 혜택 기간 | 2021년 1월 ~ 2021년 12월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 선정 후 3개월 |
| 대상 | 롯데카드 · L.POINT 회원 | 구매금액 포함지점 | 롯데백화점 전점, 에비뉴엘, 영플라자, 아울렛 |
| 구매금액 합산 기간 | 2019년 12월 ~ 2020년 11월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 3개월 구매금액으로 매달 선정 | 선정기준 점포 | [MVG, VIP+, VIP] 연간 구매일수 최대 점포 |

2. MVG · AVENUEL 우수고객 전용 서비스

2021 스타 멤버십



스타 멤버십

연간 사용 가능한 스타멤버십 포인트로 호텔 SPA, 레스토랑, 공연, 백화점 쇼핑 등 다양한 바우처 서비스와 추가 혜택(에누리, 명절 감사품 등)을 선택하여 이용하실 수 있습니다.

(등급별 스타 포인트 및 명절 감사품)

GENESIS 멤버십 Privilege 서비스 (2019년 GV80 출시 ~)

- 멤버십 서비스 기획 및 운영 (호텔, 항공, 문화·예술, 정기구독, 카케어)
- 컨시어지 센터 운영

호텔멤버십



신라호텔 (서울)
서울 중구



더플라자 (서울)
서울 중구



**그랜드 와리엘
비스타 와리엘 (서울)**
서울 광진구



**그랜드 인터컨티넨탈 서울 파크사이드
인더컨티넨탈 서울 코엑스 (서울)**
서울 강남구



파라다이스시티 (인천)
인천 중구



경인호텔 (경기)
경기도 화성



닷호텔부산 (부산)
부산 진구



파라다이스호텔 부산 (부산)
부산 해운대구



신라호텔 (제주)
제주 서귀포시



해버처 호텔앤드레조트 제주 (제주)
제주 서귀포시

아니아나 항공



- 20,000 마일리지 적립
- 비즈니스 클래스 라운지 이용권 2회 (유효기간 1년)
- 탑승 전을 수속 카운터 이용, 수하물 우선 처리
- 국내선 국제선 추가 수하물 무료 적용

※ 기존의 아시아나 클럽 골드회원 혜택과는 내용이 일부 상이합니다.
※ 자세한 사항은 가입 후 받으시는 모바일 페이지 및 가이드북을 통해 안내합니다.

아트&컬처



- '아트&컬처' 패키지
- 예술의전당 골드 멤버십 (0회)
- 롯데 콘서트홀 골드 멤버십 (0회)
- 광안교 브릿지뷰 즐길 수 있는 소셜에뉴 라움의 마티네 콘서트 이용권 (2인/2매)



- CGV 씨네드레프트 이용권 (2인/2매)
- 씨네드레프트 영화공연 및 레스토랑 시그니처코스 2인 혜택 제공



- 에버랜드 연간 이용권
- 에버랜드 연간 이용권 레귤러 (대인/소인 각 1매)

라이프스타일 정기구독



- 꽃 정기구독 (월 1회, 연 8회)
- 농가에서 직접 수확한 신선한 꽃을 월 1회 정기 배송
- 'Honest Flower'와 함께합니다.



- 커피 정기구독 (월 2회, 연 24회)
- 매일 최고 품질의 생두를 직접 로스팅하여 월 2회 정기 배송
- 가비알고 함께합니다.

프리미엄 세차



- 프리미엄 방문 세차 (0회)
- 고객님의 계산 곳으로 전문 테크니션이 방문하여 프리미엄 세차 및 코팅 서비스 제공
- '인스티워시'와 함께합니다.



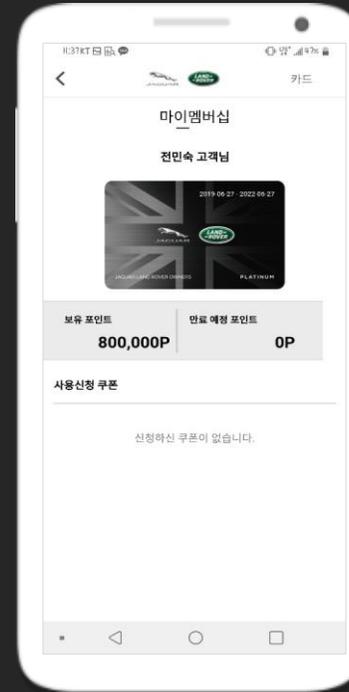
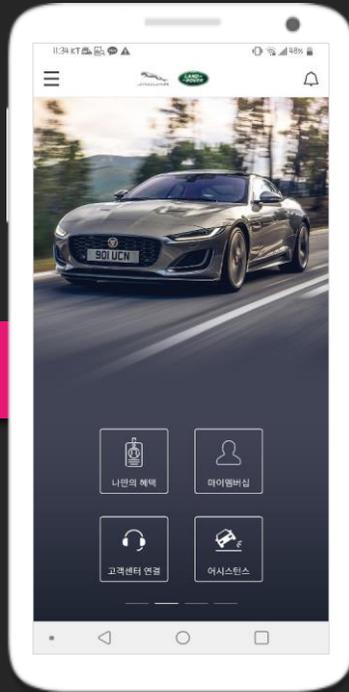
- 프리미엄 소닉스 세차 (0회)
- 지정된 지점에 방문 시 소닉스 프리미엄 세차 서비스 제공

*상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

재규어 랜드로버 JLR OWNERS (2019년 서비스 오픈 ~)

- 멤버십 서비스 기획 및 운영
(여행, 힐링, 골프, 레저, 다이닝, 카케어, 쇼핑)
- 컨시어지 센터 운영

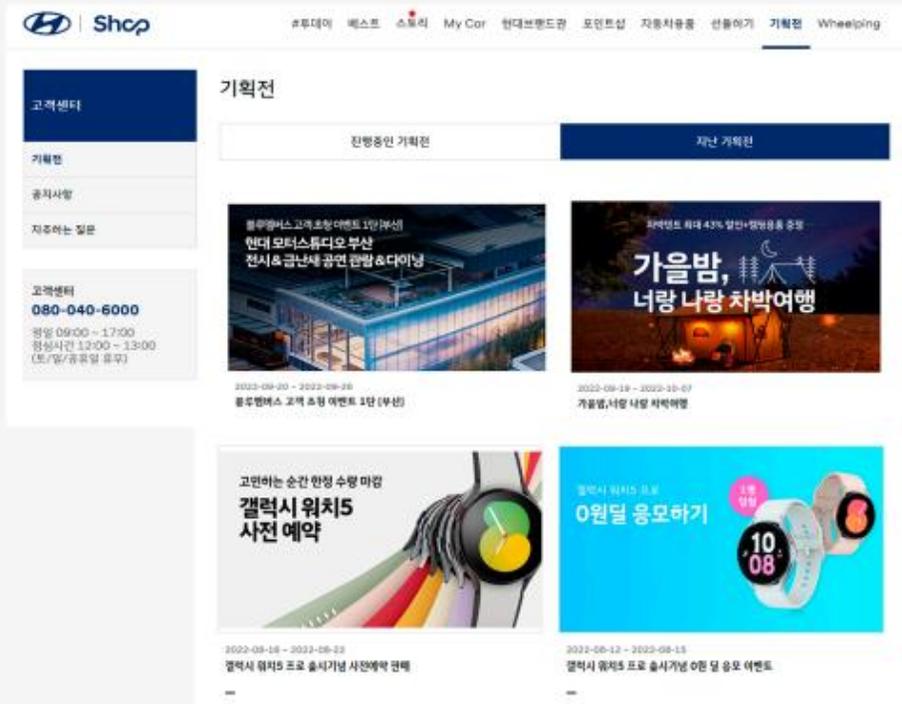
재규어 랜드로버 멤버십 APP



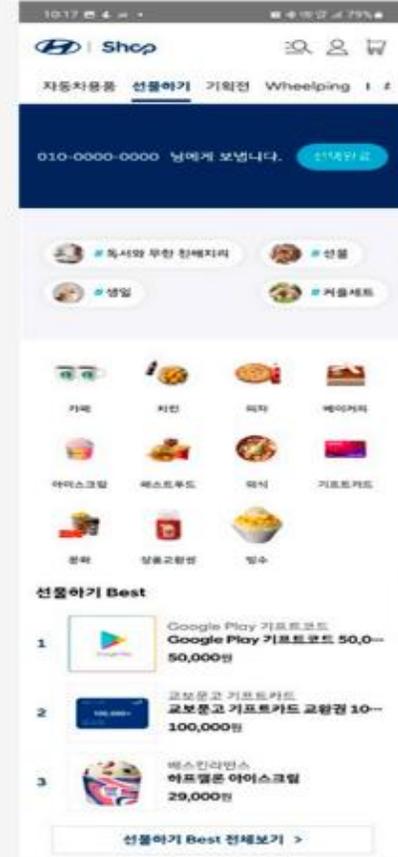
*상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

현대자동차 블루멤버스 포인트 멤버십 – Blue Members (2018년 ~ 현재)

멤버십고객 대상 프로모션 이벤트 운영



멤버십 전용 고객 대상 1,000여개브랜드 15,000여개 상품 운영



VIP고객 바우처 실시간 이용 현황 파악을 위해 “고객 ↔ 제휴처 ↔ 타미(CRM)” 연동 모바일 인증시스템 도입



1. 고객 모바일 바우처 제시



2. 제휴처 고유 코드 입력



3. 승인 확인

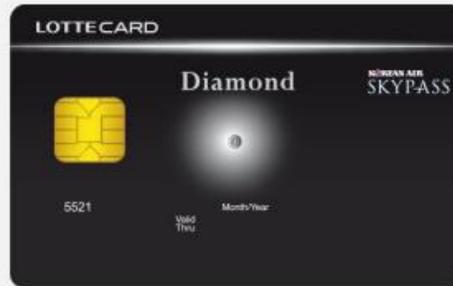


4. 사용처리 완료
5. CRM 실시간 반영

롯데 프리미엄 카드 (2012년 ~ 현재)

- 롯데프리미엄카드인 (센추리온/다이아몬드/MBA카드) 서비스기획 및 제휴처 개발 관리, 독자적인 포인트 차감시스템을 개발 운영 중
- 전국 특급호텔(라운지/사우나), 골프(실내&스크린연습장), 대형건물주차장, 렌터카(스타크래프트) 등 100여 곳 시스템 설치 운영

서비스 횟수 차감 인증 시스템



[다이아몬드 카드]



| 롯데다이아몬드 (고객용) | |
|---|--------------------------|
| 포인트승인 | 인금 |
| 거래일시 | 2012-04-13 09:49:39 |
| 카드번호 | 5521-3600-xxxx-2245 (K) |
| 가맹점번호 | 9286448506 |
| 승인번호 | 27100878 |
| 상품코드 | 0001 |
| 판매금액 | 1원 |
| 발생포인트 | 0점 |
| 가용포인트 | 0점 |
| 누적포인트 | 0점 |
| 가맹점명 | 인포0002001-test |
| 사업자번호 | 100-00-00000 |
| 대표자명 | WISSTEST TEL : 022873087 |
| 주소 | 서울 관악구 봉천1동 1659-5지타전 |
| LATID : 10140185 롯데 제휴서비스 호텔캐리어라운지 사용횟수 : 5 잔여횟수 : 5 | |

[승인전표]

컨시어지 센터 운영

삼성증권

- 2012년 ~ 삼성증권 HONORS 고객 전용 컨시어지 센터 운영 中

롯데백화점

- 2015년 ~ 롯데백화점 LENITH·AVENUE·MVG멤버십 서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

제네시스

- 2019년 ~ 제네시스 오너스 프리빌리지서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

재규어 랜드로버

- 2019년 ~ 재규어 랜드로버 오너스 서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

현대자동차

- 2019년 ~ 현대자동차 블루멤버십 고객 센터 운영 中

롯데카드

- 2012년 ~ 롯데카드 VIP카드 서비스 전용 컨시어지 센터 운영 中

—
행사



[피에르 가니에르 초청 갈라 디너]



[클라라 주미강 하우스 콘서트]



[롯데백화점 레니스 고객과 함께하는
최경주 재단 자선 골프대회 & 후원의 밤]



[갈라 콘서트]



[스타일링 클래스]



[커피 클래스]



클라이언트의 미래를 함께 고민합니다.

Target Marketing Innovation Company