

TARGET MARKETING INNOVATION COMPANY

# TAMI MARKETING

회사소개서

TAM is the answer

ON

# COMPANY INTRODUCTION

(주)타미마케팅은 17년간 금융사/백화점/모빌리티 기업 등 국내 주요 기업의 멤버십 서비스를 성공적으로 운영, 관리하고 있는 멤버십 총괄 운영 대행 전문기업입니다.



## 회사명

타미 마케팅 주식회사  
(Target Marketing Innovation)



## 대표이사

전민숙



## 위치

서울 성동구  
아차산로 15-8



## 창립일

2007년 2월

# FIELD OF **BUSINESS**

## 멤버십서비스 기획

금융사/백화점/모빌리티 기업  
멤버십서비스 기획, 운영

## 컨시어지 운영

VVIP, VIP고객을 위한 라이프  
서비스 상담, 추천, 예약

## 기프트 기획, 개발 운영

VIP 기프트/ 서비스바우처 기획  
및 운영

## 포인트 몰 구축 및 마케팅

멤버십 고객 전용 폐쇄몰 및  
온라인몰 구축, 운영

## VVIP 행사 및 프로모션 기획

골프대회, 미술랑 초청행사  
문화행사, 테마파크 대관행사 운영

## 물류센터 운영 지원

VIP 기프트 배송 전담 물류창고  
운영

## CRM시스템 구축

VIP고객 응대, 상담,  
이용현황 관리, 고객관리 CRM  
시스템 구축

## 인쇄, 제작물 디자인 기획

멤버십 브로셔, 포장 디자인  
인쇄물, 기타 제작물 기획

# WHO WE ARE?

## 전문성

### Membership Service 전문회사

- 오랜 경력과 노하우를 보유한 멤버십 서비스 전문회사
- 20여개 카테고리, 약 500여개 제휴사를 통한 다양한 서비스 네트워크 보유
- 포인트몰 2,000여개 브랜드, 30,000여개 상품 운영
- 고객 서비스 전문가들의 유기적인 협업

차별성

안전성



타미마케팅은 2007년도 부터 이어져온 17년 경력의 멤버십 서비스 전문 회사입니다.

17

20  
500

2,000  
30,000



타미마케팅 포인트몰은 약 2,000여개 브랜드 30,000여개 상품을 입점 운영중입니다.



타미마케팅은 20여개 카테고리, 약 500여개 제휴사를 통한 다양한 서비스를 운영중입니다.

# BUSINESS AREA

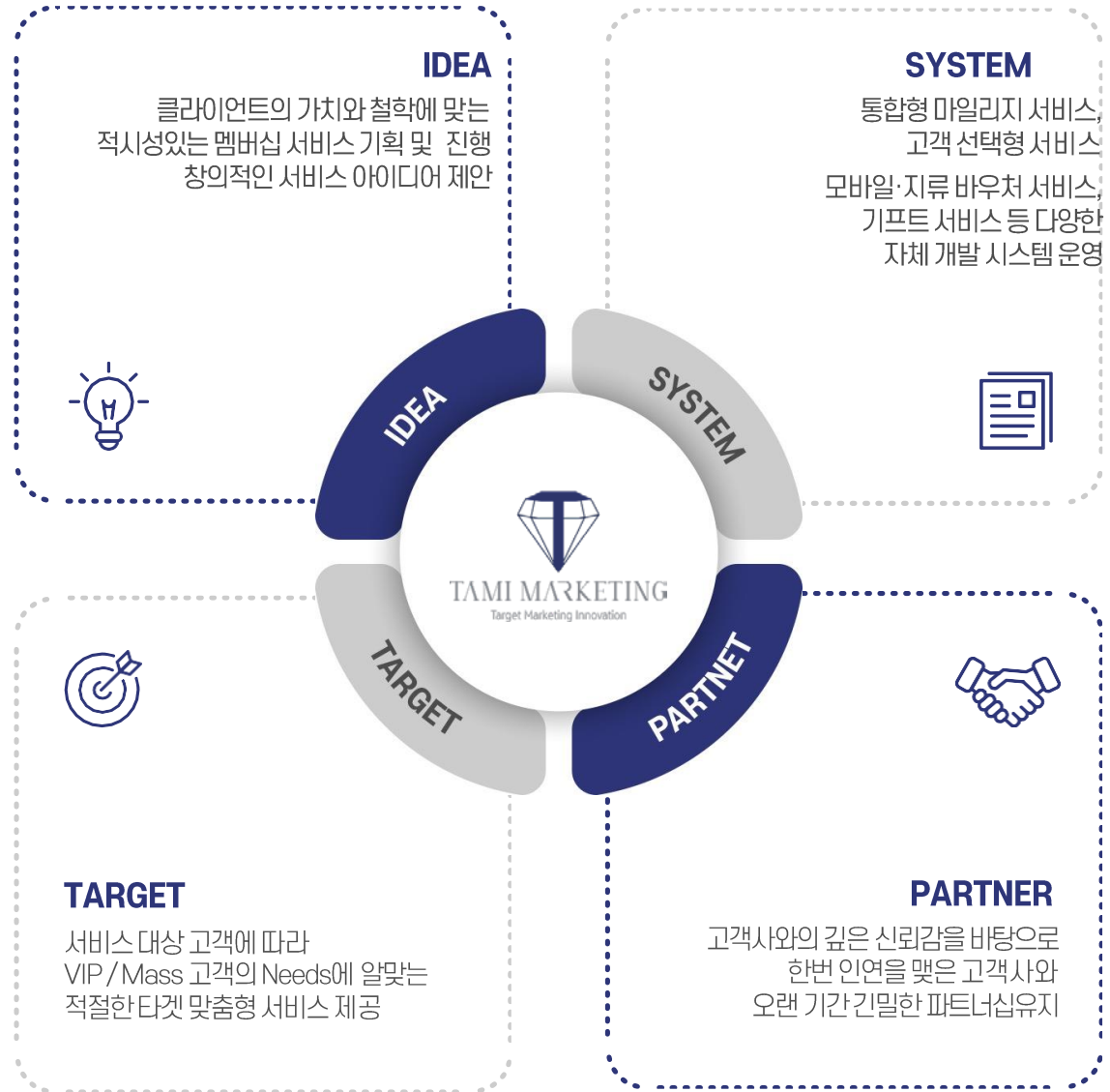
전문성

차별성

타겟에 맞는 아이디어와 시스템으로  
고객사와 긴밀한 파트너십 유지

- 적시성 있는 기획 및 서비스 아이디어 제안
- 자체 개발 모바일 서비스,  
포인트 차감 시스템 개발 및 운영
- VIP / Mass 고객에 맞는 타겟 맞춤형 서비스
- 고객사와 한번 인연을 맺으면 오랜 기간  
긴밀한 파트너십 유지

안전성



# BUSINESS AREA

전문성

차별성

**안전성**

## 안전한 고객정보 관리 능력

- 국제표준인증 ISO 27001, 27701 취득
- 정보보호 및 개인정보보호 전문 컨설팅업체와 파트너십을 통한 안전한 정보관리



## ISO 27001 / 27701

- 국제표준 정보보호 인증 :ISO 27001
- 국제표준 개인정보보호 관리체계 인증 :ISO 27701
- 2020년도 최초 취득 후 인증 유지 중



## Security System

- 주기적인 자체 정보보안/개인정보보안 점검 시스템
- 체계화된 보안관리 시스템을 통한 빈틈 없는 정보보안
- 개인정보보안 체계 확립
- 클라이언트의 높은 신뢰도 형성



## Partnership with

정보보호 및 개인정보보호 전문 컨설팅사 시큐케어와 파트너십을 통한 안전한 정보관리로 클라이언트가 믿고 맡길 수 있는 안전한 보안 시스템

# CLIENTS

(주)타미마케팅은 17년간 금융사/백화점/모빌리티기업 등 국내 주요기업의 멤버십 서비스를 성공적으로 운영, 관리하고 있는 멤버십 총괄 운영 대행 전문기업입니다.



## 재규어 랜드로버 JLR OWNERS 멤버십

서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 컨시어지 운영  
이벤트/프로모션 기획 및 운영 등 멤버십 총괄 대행운영  
2019~(현재)



## 삼성증권 HONORS 서비스 및 MGM 기프트

서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, 프리미엄 기프트  
2012~(현재)



## 현대자동차 블루멤버스 포인트 멤버십

약 2,000억 규모 멤버십 고객전용 포인트몰 구축, 운영  
멤버십카드 오프라인 제휴처 개발 및 프로모션 총괄 운영  
2018~(현재)



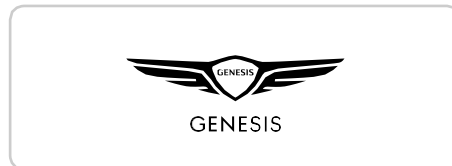
## 롯데백화점 AVENUE· LENITH· MVG 멤버십

서비스 기획 개발, 관리, CRM, 컨시어지 운영 등  
총괄 운영 대행  
2014~(현재)



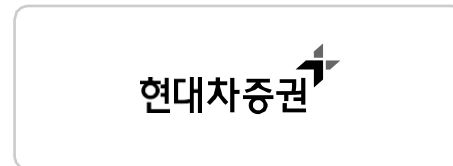
## 롯데카드 최상위 고객 기프트 및 바우처 서비스

서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영  
2014~(현재)



## 제네시스 GENESIS 프리빌리지 서비스

서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱 및 CRM 구축,  
컨시어지 운영 등 총괄 대행운영  
2019~(현재)



## 현대차증권 VIP기프트 및 VVIP프라이빗 행사

VIP기프트 기획 개발 및 발송 관리, 컨시어지 운영,  
프라이빗 행사총괄 대행운영  
2021~(현재)



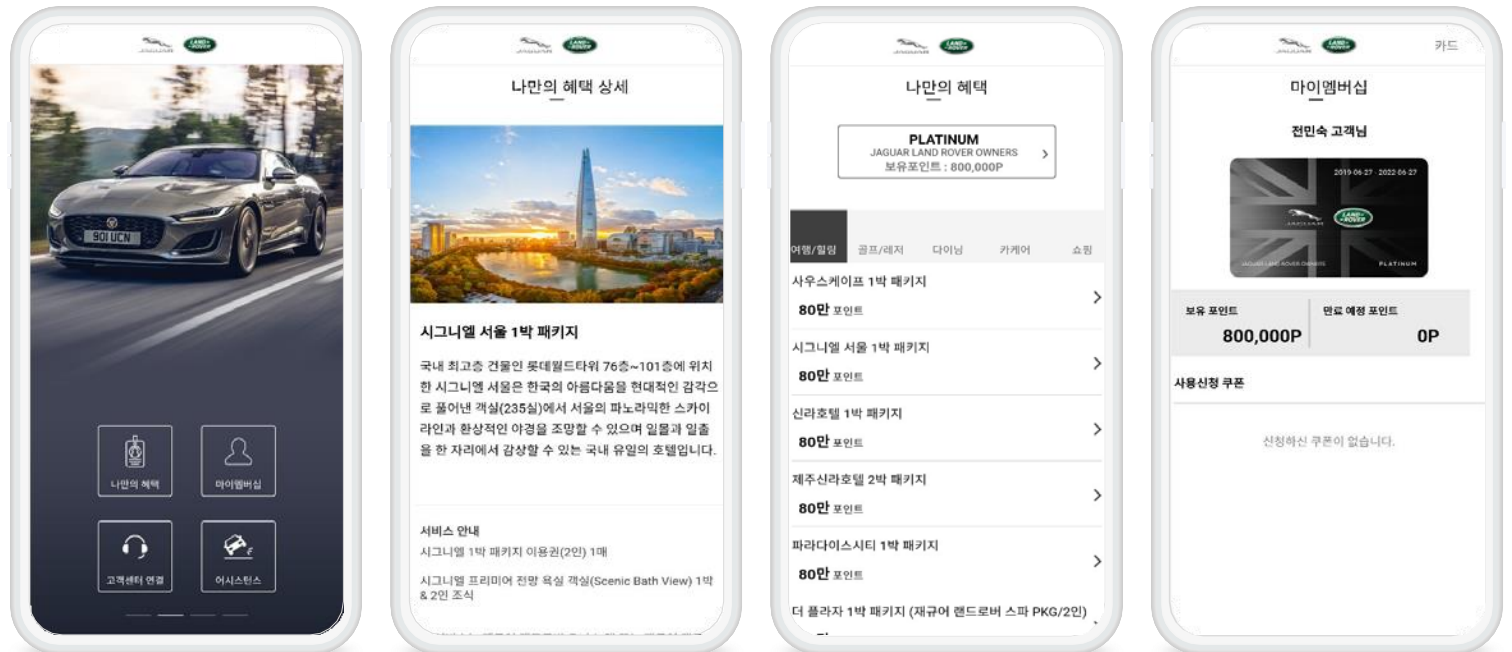
## Shinhan Securities - CEO / CFO Connect Forum

Concierge services.(2022 - Present)

# 재규어 랜드로버 JLR OWNERS

(2019년 서비스 오픈~)

- 멤버십 서비스 기획 및 운영(여행·힐링, 골프·레저, 다이닝, 카케어, 쇼핑)
- 컨시어지 센터 운영



재규어 랜드로버 멤버십 APP

※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.



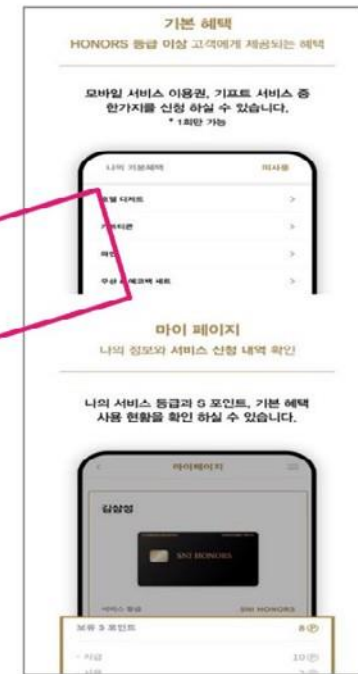
# 삼성증권 HONORS 서비스

(2012년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영(힐링, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 기프트 서비스 개발 및 발송 관리
- 컨시어지 센터 운영



2021 HONORS 서비스



※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

# 롯데백화점 VIP 멤버십

(2014년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영 (힐링, 뷰티, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 행사 및 이벤트 기획 및 진행
- 컨시어지 센터 운영

## 1. 우수고객 선정기준

등급소개	[MVG] AVENUEL, LENITH, MVG-Prestige MVG-Crown, MVG-Ace [VIP] VIP+, VIP	혜택 기간	2021년 1월 ~ 2021년 12월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 선정 후 3개월
대상	롯데카드 · L.POINT 회원	구매금액 포함지점	롯데백화점 전점, 에비뉴엘, 영풍라자, 아울렛
구매금액 합산 기간	2019년 12월 ~ 2020년 11월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 3개월 구매금액으로 매달 선정	선정기준 점포	[MVG, VIP+, VIP] 연간 구매일수 최대 점포

## 2. MVG · AVENUEL 우수고객 전용 서비스



### 스타 멤버십

연간 사용 가능한 스타멤버십 포인트로 호텔 SPA, 레스토랑, 공연, 백화점 쇼핑 등 다양한 바우처 서비스와 추가 혜택(에누리, 명절 감사품 등)을 선택하여 이용하실 수 있습니다.

(등급별 스타 포인트 및 명절 감사품)

2022 스타 멤버십

※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

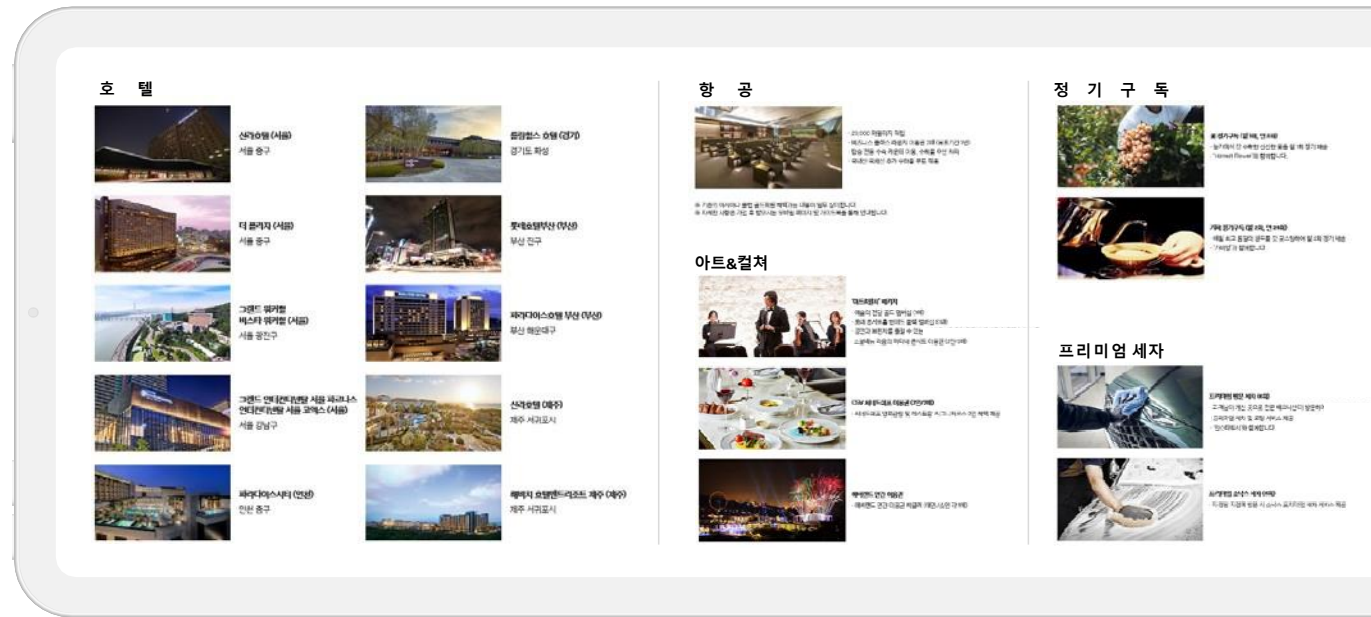
# GENESIS

# GENESIS 멤버십

# PRIVILEGE 서비스

(2019년 GV80 출시 ~)

- 멤버십 서비스 기획 및 운영(호텔, 항공, 문화·예술, 정기구독, 카케어)
- 컨시어지 센터 운영

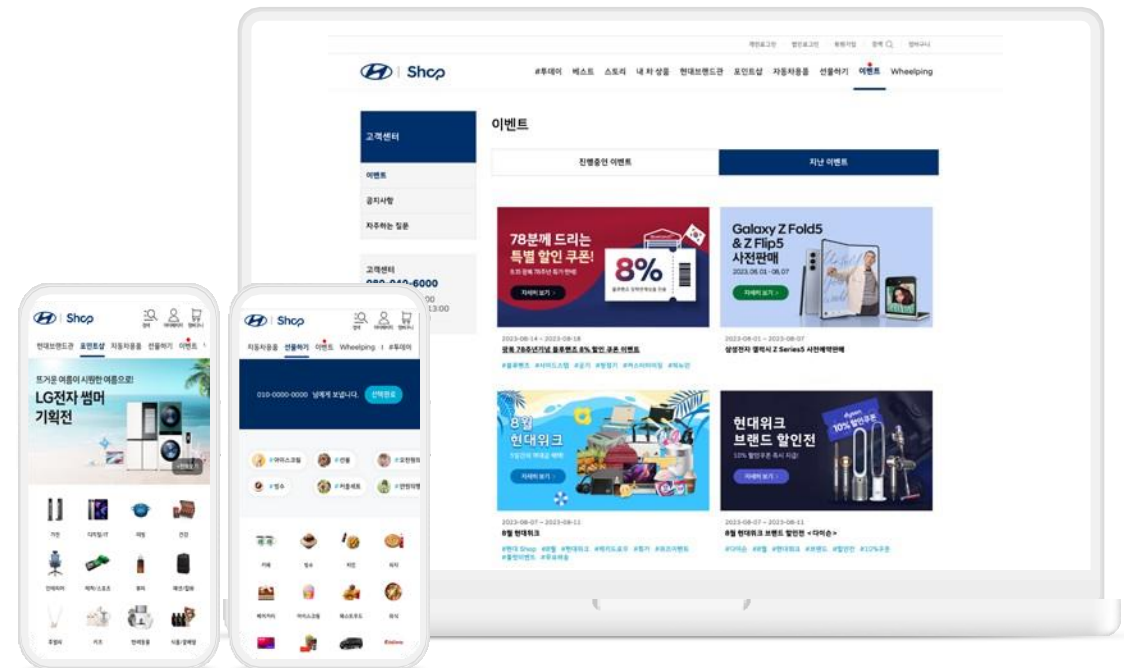


※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

# 현대자동차 블루 멤버스 포인트 멤버십

(2018~현재)

- 멤버십고객 대상 프로모션 이벤트 운영
- 멤버십 전용 고객 대상 2,000여개 브랜드 30,000여개 상품 운영



※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

# 롯데 프리미엄 카드

(2012~현재)

- 롯데프리미엄카드인 (센추리온/다이아몬드/MBA카드) 서비스기획 및 제휴처 개발·관리, 독자적인 포인트 차감시스템을 개발·운영 중
- 전국 특급호텔(라운지/사우나), 골프(실내&스크린연습장), 대형건물주자장, 렌터카(스타크래프트) 등 100여 곳 시스템 설치 운영



# MOBILE VOUCHER SYSTEM

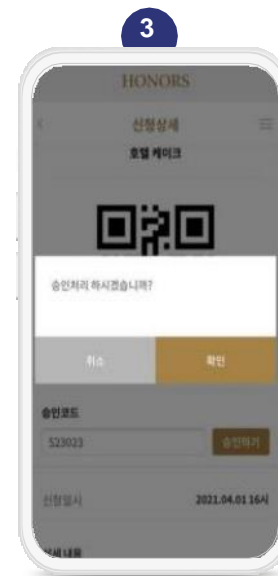
VIP고객 바우처 실시간 이용 현황 파악을 위해 "고객 ↔ 제휴처 ↔ 타미(CRM)" 연동 모바일 인증시스템 도입



고객 모바일 바우처 제시



제휴처 고유 코드 입력



승인 확인



사용처리 완료  
CRM 실시간 반영

# 컨시어지 센터 운영

## JAGUAR LAND ROVER KOREA

From 2019 ~ Operating concierge center for JLR OWNERS membership customers.

## SAMSUNG SECURITIES

From 2012 ~ Operating concierge center for Samsung Securities VIP customers.

## LOTTE DEPARTMENT STORE

From 2013 ~ Operating concierge center for Lotte Department store VIP customers.

## LOTTE CARD

From 2015 ~ Operating concierge center for Lotte VIP card and VIP members.

## HYUNDAI MOTORS

From 2018 ~ Operating concierge center & Hyundaiashop for Hyundai Motors Blue Members Point Membership.

## GENESIS

From 2019 ~ Operating concierge center for GENESIS Privilege membership customers.

## HYUNDAI MOTORS SECURITIES

From 2020 ~ Operating concierge center for Hyundai Motors Securities VIP customers.

## SHINHAN SECURITIES

From 2021 ~ Operating concierge center for CEO/CFO Connect Forum.

# EVENTS



피에르 가니에르 초청 갈라 디너



클라라 주미강 하우스 콘서트



롯데백화점 레니스 고객과 함께하는  
최경주 재단 자선 골프대회 & 후원의 밤



갈라 콘서트



스타일링 클래스



커피 클래스



**클라이언트의 미래를 함께 고민합니다.**

TARGET MARKETING INNOVATION COMPANY