

TARGET MARKETING INNOVATION COMPANY

TAMI MARKETING

회사소개서

TAMI is the answer

ON

COMPANY INTRODUCTION

(주)타미마케팅은 16년간 금융사/백화점/모빌리티 기업 등 국내 주요 기업의
멤버십 서비스를 성공적으로 운영, 관리하고 있는 멤버십 총괄 운영 대행 전문기업입니다.



회사명

타미 마케팅 주식회사
(Target Marketing Innovation)



대표이사

전민숙



위치

서울 성동구
아차산로 15-8



창립일

2007년 2월

FIELD OF **BUSINESS**

멤버십서비스 기획

금융사/백화점/모빌리티 기업
멤버십서비스 기획, 운영

컨시어지 운영

VVIP, VIP고객을 위한 라이프
서비스 상담, 추천, 예약

기프트 기획, 개발 운영

VIP 기프트/ 서비스바우처 기획
및 운영

포인트 몰 구축 및 마케팅

멤버십 고객 전용 폐쇄몰 및
온라인몰 구축, 운영

VVIP 행사 및 프로모션 기획

골프대회, 미술랑 초청행사
문화행사, 테마파크 대관행사 운영

물류센터 운영 지원

VIP 기프트 배송 전담 물류창고
운영

CRM시스템 구축

VIP고객 응대, 상담,
이용현황 관리, 고객관리 CRM
시스템 구축

인쇄, 제작물 디자인 기획

멤버십 브로셔, 포장 디자인
인쇄물, 기타 제작물 기획

WHO WE ARE?

전문성

Membership Service 전문회사

- 오랜 경력과 노하우를 보유한 멤버십 서비스 전문 회사
- 20여개 카테고리, 약 500여개 제휴사를 통한 다양한 서비스 네트워크 보유
- 포인트몰: 1,000여개 브랜드, 12,000여개 상품 운영
- 고객 서비스 전문가들의 유기적인 협업

차별성

안전성



타미마케팅은 2007년도 부터 이어져온
16년 경력의 멤버십 서비스 전문 회사
입니다.

16

20
500



타미마케팅은 20여개 카테고리, 약 500여개
제휴사를 통한 다양한 서비스를 운영중입니다.



타미마케팅 포인트몰은
약 1,000여개 브랜드
15,000여개 상품을 입점
운영중입니다.

1,000
15,000

BUSINESS AREA

전문성

차별성

타겟에 맞는 아이디어와 시스템으로
고객사와 긴밀한 파트너십 유지

- 적시성 있는 기획 및 서비스 아이디어 제안
- 자체 개발 모바일 서비스,
포인트 차감 시스템 개발 및 운영
- VIP / Mass 고객에 맞는 타겟 맞춤형 서비스
- 고객사와 한번 인연을 맺으면 오랜
기간 긴밀한 파트너십 유지

안전성



BUSINESS AREA

전문성

차별성

안전성

안전한 고객정보 관리 능력

- 국제표준인증 ISO 27001, 27701 취득
- 정보보호 및 개인정보보호 전문 컨설팅업체와 파트너십을 통한 안전한 정보관리



ISO 27001 / 27701

- 국제표준 정보보호 인증 :ISO 27001
- 국제표준 개인정보보호 관리체계 인증 :ISO 27701
- 2020년도 최초 취득 후 인증 유지 중



Security System

- 주기적인 자체 정보보안 / 개인정보보안 점검 시스템
- 체계화된 보안관리 시스템을 통한 빈틈없는 정보보안 / 개인정보보안 체계 확립
- 클라이언트의 높은 신뢰도 형성



Partnership with

정보보호 및 개인정보보호 전문 컨설팅사 시큐케어와 파트너십을 통한 안전한 정보관리로 클라이언트가 믿고 맡길 수 있는 안전한 보안 시스템

CLIENTS

(주)타미마케팅은 16년간 금융사/백화점/모빌리티기업 등 국내 주요기업의 멤버십 서비스를 성공적으로 운영, 관리하고 있는 멤버십 총괄 운영 대행 전문기업입니다.



재규어 랜드로버 JLR OWNERS 멤버십

서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱구축, 컨시어지 운영
이벤트/프로모션 기획 및 운영 등 멤버십 총괄 대행운영
2019~(현재)



삼성증권 HONORS 서비스 및 MGM 기프트

서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영, 프리미엄 기프트
2012~(현재)



현대자동차 블루멤버스 포인트 멤버십

약 2,000억 규모 멤버십 고객전용 포인트몰 구축, 운영
멤버십카드 오프라인 제휴처 개발 및 프로모션총괄 운영
2018~(현재)



롯데백화점 AVENUE· LENITH· MVG멤버십

서비스 기획 개발, 관리, CRM, 컨시어지 운영 등
총괄 운영 대행
2014~(현재)



롯데카드 최상위 고객 기프트 및 바우처 서비스

서비스 기획, 제휴, 컨시어지센터 운영
2014~(현재)



제네시스 GENESIS 프리빌리지 서비스

서비스 기획 개발, 관리, 모바일앱 및 CRM 구축,
컨시어지 운영 등 총괄 대행운영
2019~(현재)



현대차증권 VIP기프트 및 VVIP프라이빗 행사

VIP기프트 기획 개발 및 발송 관리, 컨시어지 운영,
프라이빗 행사총괄 대행운영
2021~(현재)



Shinhan Securities - CEO / CFO Connect Forum

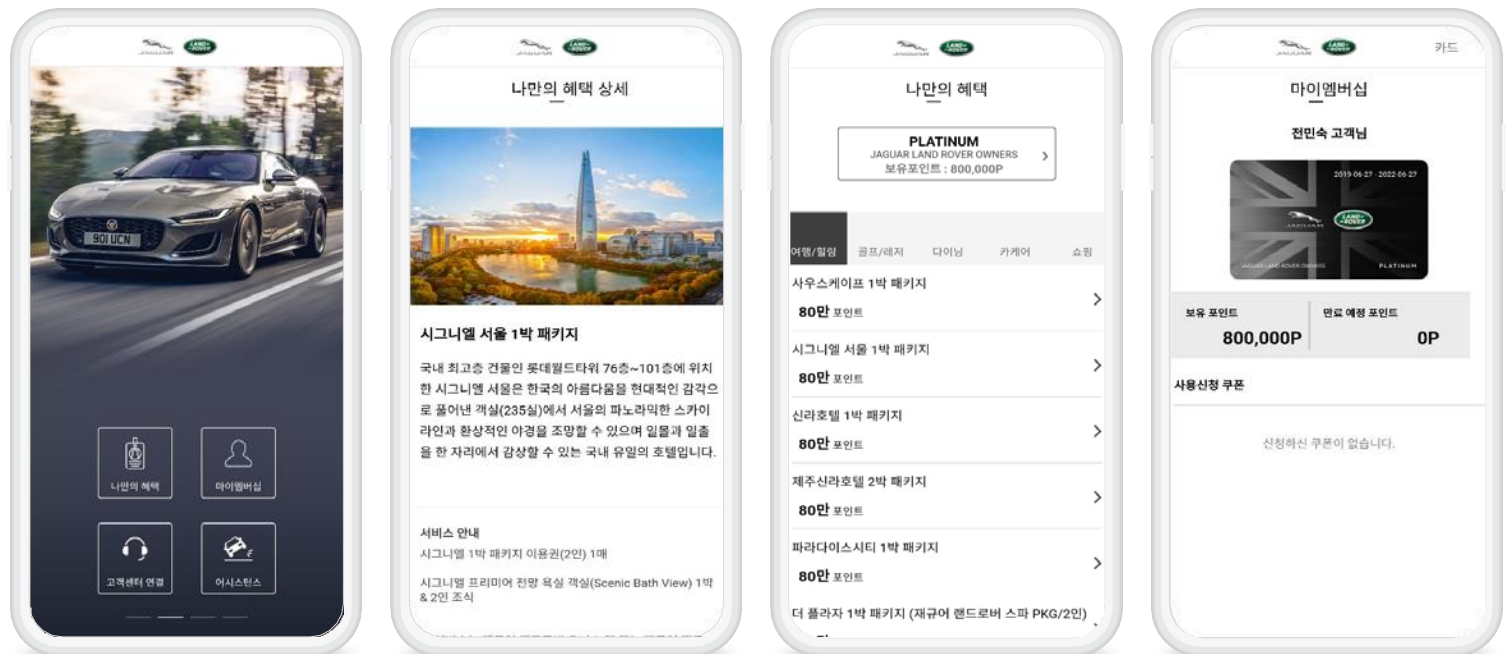
Concierge services.(2022 - Present)

재규어 랜드로버 JLR OWNERS

(2019년 서비스 오픈~)

- 멤버십 서비스 기획 및 운영(여행·힐링, 골프·레저, 다이닝, 카케어, 쇼핑)
- 컨시어지 센터 운영

재규어 랜드로버 멤버십 APP

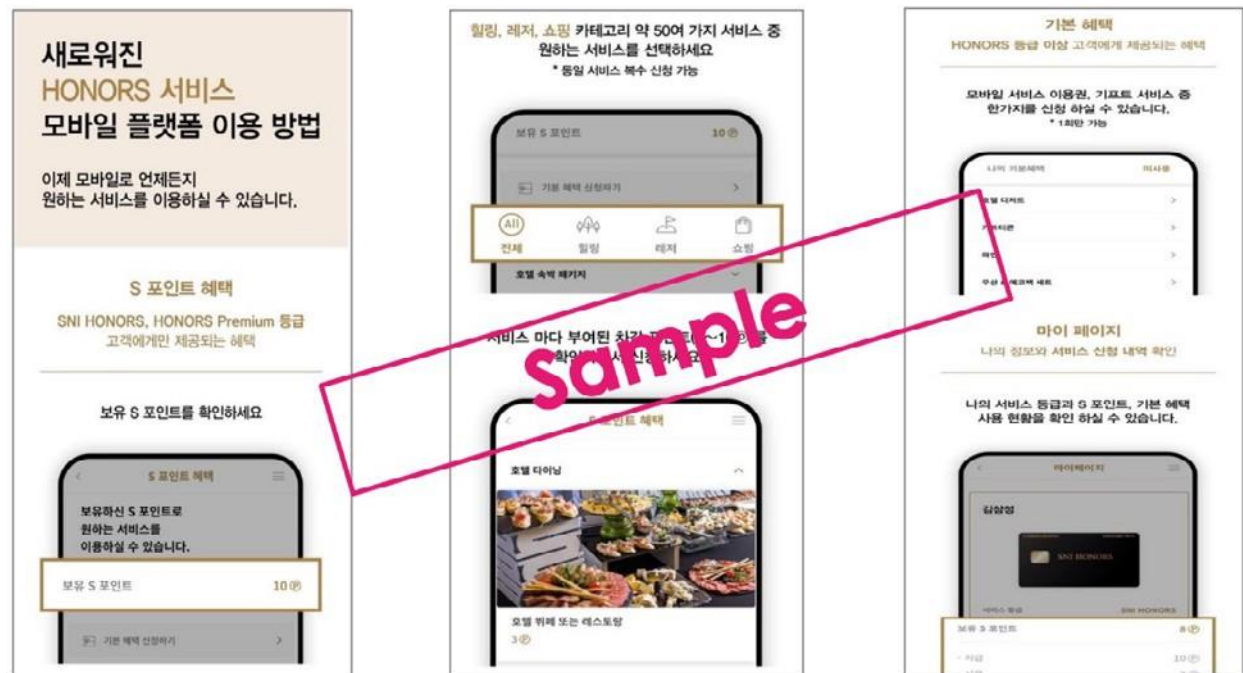


※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

삼성증권 HONORS 서비스

(2012년 ~ 현재)

- 연간 멤버십 서비스 기획 및 운영(힐링, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 기프트 서비스 개발 및 발송 관리
- 컨시어지 센터 운영



2021 HONORS 서비스

※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

롯데백화점 VIP 멤버십

(2014년 ~ 현재)

- 연간멤버십 서비스 기획 및 운영 (힐링, 뷰티, 호텔, 공항, 다이닝 등)
- VIP대상 행사 및 이벤트 기획 및 진행
- 컨시어지 센터 운영

1. 우수고객 선정기준

등급소개	[MVG] AVENUEL, LENITH, MVG-Prestige MVG-Crown, MVG-Ace [VIP] VIP+, VIP	혜택 기간	2021년 1월 ~ 2021년 12월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 선정 후 3개월
대상	롯데카드 · L·POINT 회원	구매금액 포함지점	롯데백화점 전점, 에바뉴얼, 영플라자, 아울렛
구매금액 합산 기간	2019년 12월 ~ 2020년 11월, 1년간 ※ 분기 VIP의 경우, 3개월 구매금액으로 매달 선정	선정기준 점포	[MVG, VIP+, VIP] 연간 구매일수 최대 점포

2. MVG · AVENUEL 우수고객 전용 서비스



스타 멤버십

연간 사용 가능한 스타멤버십 포인트로 호텔 SPA, 레스토랑, 공연, 백화점 쇼핑 등 다양한 바우처 서비스와 추가 혜택(에누리, 명절 감사품 등)을 선택하여 이용하실 수 있습니다.

(등급별 스타 포인트 및 명절 감사품)

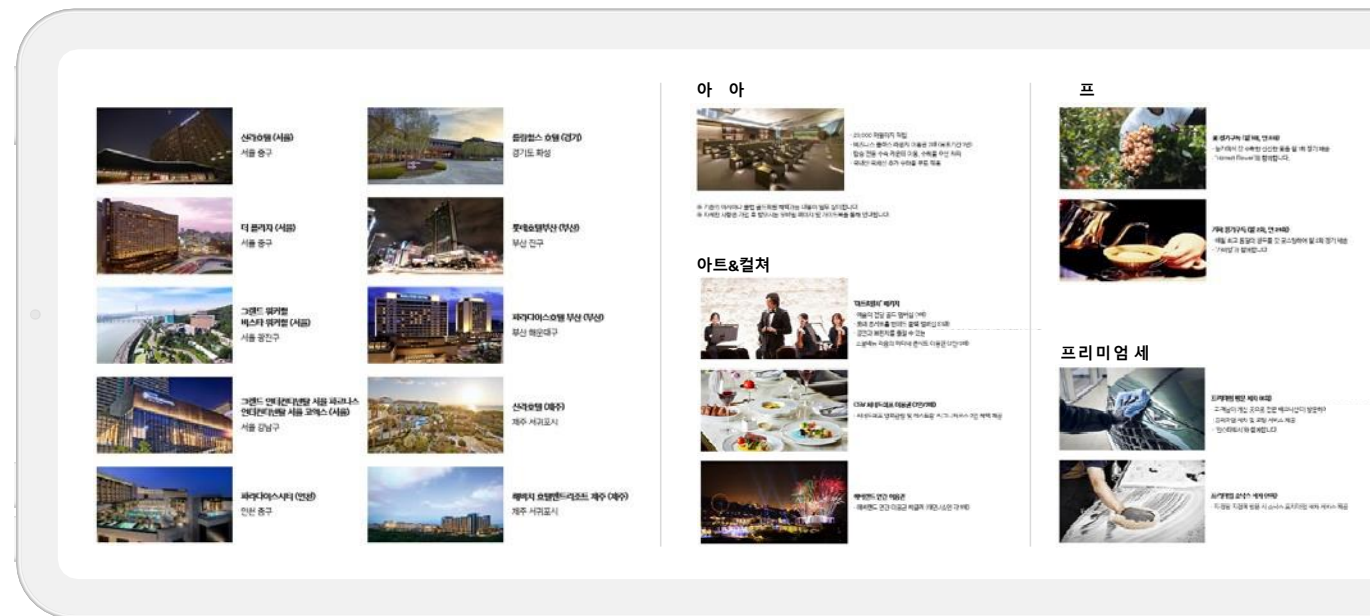
2022 스타 멤버십

※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

GENESIS GENESIS 멤버십 PRIVILEGE 서비스

(2019년 GV80 출시 ~)

- 멤버십 서비스 기획 및 운영(호텔, 항공, 문화·예술, 정기구독, 카케어)
- 컨시어지 센터 운영

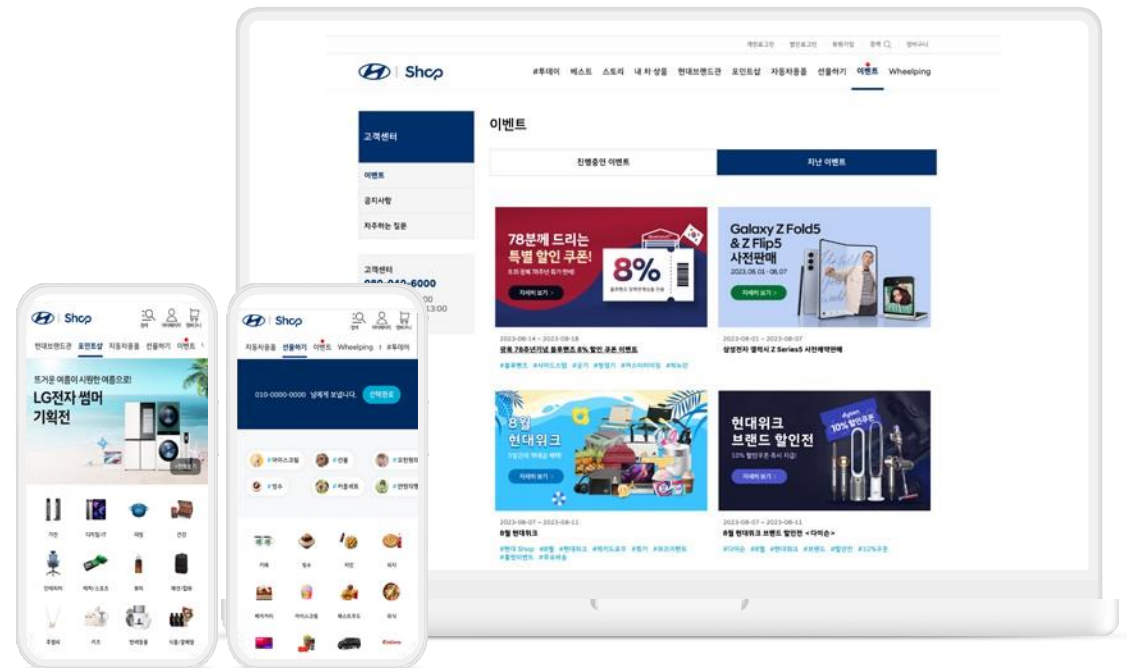


※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

현대자동차 블루 멤버스 포인트 멤버십

(2018~현재)

- 멤버십고객 대상 프로모션 이벤트 운영
- 멤버십 전용 고객 대상 1,000여개 브랜드 1,5000여개 상품 운영



※ 상세내용은 공개될 수 없으므로, 담당자에게 별도 문의 부탁드립니다.

롯데 프리미엄 카드

(2012~현재)

- 롯데프리미엄카드인 (센추리온/다이아몬드/MBA카드)
서비스기획 및 제휴처 개발·관리, 독자적인 포인트 차감시스템을 개발·운영 중
- 전국 특급호텔(라운지/사우나), 골프(실내&스크린연습장), 대형건물주차장, 렌터카(스타크래프트) 등 100여 곳 시스템 설치 운영



MOBILE VOUCHER SYSTEM

VIP고객 바우처 실시간 이용 현황 파악을 위해 "고객 ↔ 제휴처 ↔ 타미(CRM)" 연동 모바일 인증시스템 도입



고객 모바일 바우처 제시



제휴처 고유 코드 입력



승인 확인



사용처리 완료
CRM 실시간 반영

컨시어지 센터 운영

JAGUAR LAND ROVER KOREA

From 2019 ~ Operating concierge center for JLR OWNERS membership customers.

SAMSUNG SECURITIES

From 2012 ~ Operating concierge center for Samsung Securities VIP customers.

LOTTE DEPARTMENT STORE

From 2013 ~ Operating concierge center for Lotte Department store VIP customers.

LOTTE CARD

From 2015 ~ Operating concierge center for Lotte VIP card and VIP members.

HYUNDAI MOTORS

From 2018 ~ Operating concierge center & Hyundaiashop for Hyundai Motors Blue Members Point Membership.

GENESIS

From 2019 ~ Operating concierge center for GENESIS Privilege membership customers.

HYUNDAI MOTORS SECURITIES

From 2020 ~ Operating concierge center for Hyundai Motors Securities VIP customers.

SHINHAN SECURITIES

From 2021 ~ Operating concierge center for CEO/CFO Connect Forum.

EVENTS



피에르 가니에르 초청 갈라 디너



클라라 주미강 하우스 콘서트



롯데백화점 레니스 고객과 함께하는 최
경주 재단 자선 골프대회 & 후원의 밤



갈라 콘서트



스타일링 클래스



커피 클래스

클라이언트의 미래를 함께 고민합니다.

TARGET MARKETING INNOVATION COMPANY